

VEILEDER FOR OPPFØLGING AV ROSA BRUKERE

Innholdsfortegnelse

Mottak av ny bruker.....	2
Grunnleggende rettigheter	3
Rutiner NAV	5
Helse	6
Rutiner juridisk bistand.....	6
Rutiner Asylanter.....	7
Aktivitetstilbud og kvalifiserende tiltak i ROSA eller NAV.....	8
ROSA-brukere med barn.....	9
Assistert retur IOM (International Organisation for Migration)	10
Vedlegg 1, skjema for utbetaling av basisbeløp til ROSA-bruker.....	11

I denne veilederen har vi forsøkt å samle den mest relevante informasjonen for krisesentrene i arbeidet med å følge opp ROSA-brukere. Våre brukere må forholde seg til et komplekst sett av rettigheter i et offentlig apparat som ikke alltid er kjent med disse. Da er det viktig at vi sammen bistår brukerne slik at de får den hjelpen og de ytelser de har krav på.

Omstendigheter og praksis kan variere for ulike brukere og i ulike kommuner. Dette er også et felt i stadig endring. Vi i ROSA setter derfor pris på innspill om endringer, behov eller utfordringer, og ønsker som alltid deres henvendelser velkommen på **22 33 11 60**.

Med hilsen

Mildrid Mikkelsen

Leder

mmi@krisesenter.com

Leila Langdalen Sbai

Informasjonsrådgiver

lls@krisesenter.com

Lisa Welde Hanna

Rådgiver

lw@krisesenter.com

Mottak av ny bruker

- ROSA lager avtaler med hvert av kritesentrene om hvordan personen skal komme seg til kritesenteret. Dette vil si om hun/han skal ta taxi, bli møtt på stasjonen osv. Reiseutgifter dekker ROSA.
- I noen tilfeller vil personen komme direkte til kritesenteret uten mat, penger eller klær. Da er det fint hvis kritesenteret sørger for at personen kan få «krisemat» den første dagen.
- Gi vedkommende 100,- kr dagen (150,- for de med barn) frem til ROSA har fått kartlagt personens situasjon. ROSAS skjema for utbetaling av livsopphold (se vedlegg siste side) undertegnes av bruker, og sendes ROSA som da vil refundere beløpet til kritesenteret.
- Når personen er tatt inn i ROSA vil vedkommende få et engangsbeløp på kr.1900,- til å kjøpe seg klær. Kritesentrene legger ut for innkjøp, for refusjon av beløp sendes kvitteringer/kopier av kvitteringer til ROSA.
- Personen bør så snart som mulig etter ankomst få forklart kritesenterets «husreglen», da disse vil variere fra kritesenter til kritesenter.
- Hvis brukeren ikke har advokat ved inntak på kritesenteret, ta kontakt med ROSA som vil kontakte advokat.



Grunnleggende rettigheter

Under har vi beskrevet noen av de grunnleggende rettigheter og formaliteter som må på plass så tidlig som mulig i prosessen for ROSA-brukere. Avhengig av omstendigheter rundt bruker vil noen av disse formalitetene allerede være på plass. Undersøk med ROSA innledningsvis hva som er behov.

1. OPPHOLDSTILLATELSE

Personer som er identifisert som mulig offer for menneskehandel og som ikke har lovlig opphold i Norge, kan søke om midlertidig oppholdstillatelse (såkalt refleksjonsperiode). Når en person blir henvist fra ROSA til krisesenter vil som regel dette allerede være gjort.

Refleksjonsperioden varer i 6 måneder og kan ikke fornyes, men personen kan etter endt refleksjonsperiode søke om ny midlertidig oppholdstillatelse. Dette forutsetter blant annet at vedkommende har anmeldt menneskehandel-forholdet og at politiet etterforsker saken. Vurderinger rundt oppholdstillatelser gjøres av advokat i samråd med ROSA og politi. Dersom det ikke er aktuelt med ny midlertidig oppholdstillatelse vil en evt. søknad om opphold måtte skje gjennom det ordinære asylsystemet.

Søknadene om refleksjon eller videre oppholdstillatelse fremmes hos utlendingsavsnittet ved nærmeste politidistrikt.

Om refleksjonstid som oppholdstillatelse:

- Refleksjonsperioden varer i 6 måneder fra vedtaksdato.
- Refleksjonsopphold gir også arbeidstillatelse
- Det er ikke adgang til å reise utenlands under refleksjonstiden

2. OPPHOLDSKORT

Oppholdskort utstedes til personer med gyldig opphold. Oppholdskort er en forutsetning for å få personnummer og tilgang til fastlegeordning. Kortet inneholder i tillegg til bilde informasjon som navn, fødselsdato og type oppholdstillatelse.

- Oppholdskort søkes på den lokale politistasjonen. Time må bestilles i forkant ved å ringe til den aktuelle stasjonen. [Finn din stasjon på UDI sine sider.](#) UDIs nettjeneste for timebestilling kan ikke brukes ved søknad om oppholdskort til reflektanter.
- Med til timen må en ha bekreftelse på innvilget refleksjon.
- Det tas bilde og fingeravtrykk.
- Når bestilling er registrert går det ca. ti arbeidsdager før kortet kommer. Når kortet er mottatt kan en søke personnummer.

Forts. Grunnleggende rettigheter

3. PERSONNUMMER

Personnummer søkes på utvalgte skattekontor, se liste på [skatteetatens sider](#). Før det søke som personnummer bør det undersøkes om bruker fra før av har et D-nummer. Hvis dette er tilfelle, konferer med ROSA om hvorvidt det skal søkes personnummer i stedet.

For å søke personnummer ta med:

- Bostedsbekreftelse fra NAV - dokument der NAV bekrefter at de yter livsopphold til vedkommende, og bekrefter at de er bosatt i kommunen.
- Oppholdskort
- Vedtaksbrev for oppholdstillatelsen.

Om utfylling av søknadsskjema:

- Under punktet 'bostedsadresse' skrives «UFB» (uten fast bopel) hvis krisesenteret har hemmelig adresse,
- I postadresse-feltet skrives krisesenterets postadresse.
- Under punktet om hvor lenge vedkommende skal bli i Norge må det skrives en periode på lenger enn 6 måneder.

Saksbehandlingstid kan være opptil 8 uker. Når personnummer er innvilget har en rett på tilgang til fastlegeordning og helsetjenester. Se kapittelet 'helse' (side 6), for mer om dette.

4. YTELSER LIVSOPPHOLD

Alle reflektanter i ROSA har krav på ytelser etter sosialtjenesteloven på lik linje som befolkningen for øvrig. For mer informasjon om dette se kapittel om NAV og lov om Sosiale tjenester (side 5). Dersom en er over i asylsporet utbetales ytelser fra UDI via ROSA. Les mer under kapittel om asylanter (side 7).

5. RESSURSER

- Du finner mer informasjon og lenker til lovtekst om oppholdstillatelser og refleksjonstid på [ROSAs nettsider](#)

Rutiner NAV

Alle reflektanter i ROSA har krav på livsopphold fra NAV. Mange NAV-kontorer har lite eller ingen erfaring med reflektanter fra tidligere av. I slike tilfeller kan de søke veiledning hos NAV Grünerløkka, som er utpekt som kompetansemiljø for råd og veiledning på feltet. Kontaktinfo: 99470279. For øvrig søkes livsopphold på vanlig vis.

1. Det er ulik praksis for på hvilket tidspunkt livsopphold utbetales. NAV Grünerløkka har praksis på å utbetale fra refleksjonssøknad er sendt. Livsopphold kan derfor søkes så snart refleksjon er søkt.
2. Ved søknad legg alltid ved dokumentasjon til NAV på at bruker har søkt eller fått innvilget refleksjonsopphold. Dokumentasjon kan fremskaffes av reflektantens advokat.
3. Fyll gjerne ut søknadsskjemaet sammen med reflektanten slik at reflektanten kan gjøre det selv neste gang
4. Sjekk om reflektanten har mottatt livsopphold fra NAV tidligere - se på vedtaket hvilken dato siste utbetaling har. Husk å søke i god tid 3-4 uker før siste vedtak utgår
5. Mange NAV- kontorer gir utbetaling med betalingskort, som de gir til reflektanten. De må selv dra til minibanken for å få tatt ut penger med en kode gitt av NAV. Følg gjerne reflektanten første gang hvis vedkommende er ukjent med minibank
6. Husk at livsoppholdsnormen varierer fra kommune til kommune. Det kan være viktig å forklare dette for reflektanten, spesielt hvis reflektanten har bodd i en annen kommune tidligere.
7. Ressurser
 - [Rundskriv lov om sosiale tjenester](#), stadfester rett til livsopphold for ofre for menneskehandel, beskriver hva livsopphold skal dekke, etc
 - [Rundskriv statlige veiledende satser for livsopphold](#)
 - [NAV Informasjonsside](#) om livsopphold, hvordan søke etc.

Helse

1. For at personen skal få tilgang til fastlegeordningen må personen ha fått enten personnummer eller D-nummer. For å få personnummer må en ha et oppholdskort. Se kapittel «grunnleggende rettigheten» (side 3-4) for informasjon om hvordan en går frem for å anskaffe dette.
2. Hvis det oppstår en situasjon hvor vedkommende må til lege uten å ha fått tildelt fastlege konferer med ROSA med hensyn til betaling. ROSA kan dekke begrensede beløp til undersøkelser eller lignende, men har ikke anledning til å dekke større inngrep eller annen omfattende behandling.
3. Spesialisthelsetjenesten
Etter tildeling av personnummer har reflektanter rett til å bli henvist til spesialisthelsetjenesten av fastlegen ved behov.
4. Tannlege
For dekning av utgifter til tannlege ta kontakt med NAV. Det vil avhenge av det enkelte NAV kontor om det kreves egenandel eller ikke. ROSA dekker kun tannlegetime hvis det skulle være noe akutt og hvis NAV ikke dekker dette. Dette må avklares med ROSA før tannlegetimen. ROSA har ikke budsjett til å dekke tannbehandling utover tannlegetime ved akutte smerter, tannlegebehandling utover dette må søkes refundert fra NAV.
5. Brilller/synsundersøkelser
Ta kontakt med NAV. Nødvendige utgifter etter en nøktern standard til synshjelpemidler, som briller, skal i utgangspunktet dekkes av livsopphold.

Rutiner juridisk bistand

ROSA vil på vegne av bruker alltid kontakte en advokat som har den rette fagkompetansen på menneskehandel.

- Antatte ofre for menneskehandel har rett til 3 timer advokatbistand som brukes til identifisering, vurdering av oppholdsgrunnlag, og vurdering av anmeldelse. Ved anmeldelse der bruker får status som fornærmet utløses imidlertid rett til bistandsadvokat gjennom alle ledd av en straffesak.
- ROSA har god oversikt på relevante rettsområder knyttet til oppfølging av ROSA-brukere, kontakt oss gjerne ved spørsmål.

Rutiner Asylanter

Under står all informasjon om søknad av oppholdstillatelser, ytelser til livsopphold og helsetjenester til asylanter i ROSA.

1. Det må søkes om asyl i Oslo. ROSA ordner med timeavtale hos Politiets Utlendingsenhet. En eventuell tidligere asylsak kan vanligvis gjenopptas ved at advokat henvender seg til UDI. I noen tilfeller går dette imidlertid ikke, og personen må møte til ny asylregistrering. Ta kontakt med ROSA for informasjon.
2. Etter registrering av asylsøknad vil en etter en tid bli innkalt til asylintervju hos UDI i Oslo. Reiseutgifter til intervju dekkes av ROSA eller UDI. Reisemåte må avklares med ROSA på forhånd. I noen tilfeller, som ved alvorlig sykdom eller psykisk lidelse, er det mulig å anmode UDI om at intervjuet gjennomføres der asylanten bor. ROSA som må be om dette, og UDI godkjenner kun i unntakstilfeller.
3. Asylanter får en engangsstøtte på 1900,- kr. til klær. Kvittering/kopi av kvittering for innkjøp sendes til ROSA for refusjon
4. Alle asylanter som er i ROSA skal ha månedlige utbetalinger. Krisesentrene forskutterer dette, og sender refusjonskrav til ROSA. Satser justeres stadig, gjeldende satser og annen info om ytelser står i [pengereglementet](#) til UDI. Se særlig pkt. 4.9, 3. ledd.
5. Mange beboere i ROSA går fra å være reflektanter til å bli asylsøkere. Det vil da bli en reduksjon for de fleste i livsoppholdsgrunnlaget. Det er viktig at vedkommende får informasjon om dette.
6. Utbetalingen skal dekke alt av livsopphold. Hvis asylanten går på skole og trenger månedskort på trikk, buss eller tog- dekker ROSA dette.
7. Så langt budsjettet tillater det, vil ROSA fortsette å dekke utgifter til skole og fritidsaktiviteter, også når vedkommende er asylant og blir boende i regi av ROSA. Send inn en kort søknad på e-post til ROSA.
8. ROSA dekker utgifter til tannlege hvis det er akutt. All tannlegebehandling som ikke er akutt, må godkjennes av ROSA før den gjennomføres. Tannlegen må gi et kostnadsoverslag over hvor mye tannbehandlingen koster. Kostnadsoverslaget må sendes fylkestannlegen for godkjenning.
9. Når fastlege henviser asylant til psykolog (DPS), dekker ROSA egenandelen.

Aktivitetstilbud og kvalifiserende tiltak i ROSA eller NAV

1. Brukere kan få dekket utgifter til ulike opplæring- og aktivitetstilbud, og reiseutgifter i forbindelse med dette av ROSA. Brukere bosatt i østlandsområdet kan få tilbud om skoleplass på Tone Lise-akademiet gjennom Adora-prosjektet. Her kan de gå kurs i negledesign, make up og lignende. Dette vurderes av ROSA

Andre kurs som kan tenkes dekket

- Alfabetiseringskurs for kvinner som ikke kan lese og skrive
- Norsk kurs
- Treningsavgift på treningsstudio
- Under særlige omstendigheter kan også andre kurs vurderes.

Send enkel søknad og kostnadsoverslag til ROSA for vurdering

2. ROSA-brukere kan ha tilgang til relevante arbeidsrettede tiltak gjennom NAV i utvidet refleksjonsperiode. Det forutsetter:
 - Gyldig opphold som er gjeldende i hele tiltaksperioden.
 - Må være registrert på nav.no som arbeidssøker og sende meldekort
 - Må ha personnummer

Oppsøk det lokale NAV-kontoret for en behovsvurdering. Det vil bli gjort en individuell vurdering av om tiltaket er hensiktsmessig for at personen skal komme i arbeid. EØS-borgere har ikke rett på tjenester, men kan få tilbud om tiltak etter en individuell vurdering.

Nav intro er kompetansesentre for arbeidssøkende innvandrere. Det finnes totalt 4 Nav intro, som tilsammen dekker alle regioner i landet. Disse er gode rådgivere i slike saker. Kontakt pr telefon for veiledning. Ring **21074100** for å bli viderekoblet til riktig region.

ROSA-brukere med barn

- ROSA-brukere med barn får 150,- kr. i matpenger per dag, til ROSA har fått kartlagt personens situasjon. ROSAS skjema for utbetaling av livsopphold (se vedlegg siste side) undertegnes av bruker, og sendes ROSA som da vil refundere beløpet til krisesenter.
- ROSA-bruker mottar kr.1900,- som engangsbeløp for innkjøp av klær til barn. Krisesentrene legger ut for innkjøp, for refusjon av beløp sendes kvitteringer/kopier av kvitteringer til ROSA.
- Ved utbetaling av livsopphold fra NAV betales støtte til barn som en del av mors livsopphold, med økt sats.
- Ved utbetaling av livsopphold fra UDI til asylanter er egne satser for barn fastsatt i UDIs pengereglement. For info kontakt ROSA
- Ved utbetaling av livsopphold fra UDI dekkes i utgangspunktet ikke barnehage, men det kan søkes om unntak på særlig grunnlag, slik som ved særlige behov for oppfølging hos barnet.

Assistert retur IOM (International Organisation for Migration)

For mange av ROSAs brukere ender prosessen med et avslag på oppholdstillatelse. Da kan det bli aktuelt med en assistert retur ved hjelp av IOM. IOM har flere returprogrammer, blant annet et særlig program for sårbare grupper - herunder ofre for menneskehandel. Les mer [her](#)

Etter hvert kan det bli aktuelt å gi informasjon om dette, og foreslå en uforpliktende samtale med en representant for IOM. Dersom dette er ønskelig kan dere kontakte ROSA for å få videreformidlet kontakt. Dersom bruker ønsker å benytte seg av programmet kan de søke i samråd med IOM.



www.rosa-help.no 22 33 11 60

ROSA

Karl Johans gate 16 b

0154 OSLO

Tel. 22331160

www.rosa-help.no



UTBETALING AV BASISBELØP (LIVSOPPHOLD) FOR ROSABRUKER

Kvinnens navn: _____

Tidsrom: _____

Beløp: _____

Bekreftet mottatt:

dato/signatur